



Pourquoi choisir PYGRAM pour votre téléphonie ?

Pour être joignable en permanence, bien sûr ! Que vous soyez une entreprise (PME/TPE), ou une collectivité locale, le téléphone entrant/sortant est votre principal outil de communication. Votre installation de téléphonie doit être à la fois performante, fiable et facile à utiliser.

Les avantages de la téléphonie fixe PYGRAM

Nous sommes totalement indépendants : c'est la garantie de votre liberté de choix ! Nous sommes les interlocuteurs techniques des opérateurs auprès de nos clients, mais nous ne sommes liés à eux par aucun contrat commercial.

PYGRAM vous accompagne en toute transparence dans le choix de l'opérateur qui vous convient vous permettant ainsi de mieux maîtriser vos coûts.

A partir de l'analyse globale de votre installation et de vos besoins (câblage – téléphonie – informatique), nous déterminons ensemble, la solution plus adaptée :

- △ téléphonie internet,
- △ téléphonie libre,
- △ téléphonie IP,
- △ couplage téléphonie/informatique, (CTI)
- △ Solution mobilité entreprise (DECT)
- △ Système d'audioconférence
- △ Solutions embarquées (smatphones & tablettes)
- △ Location ou acquisition des outils téléphoniques et professionnels.

Mais est-ce bien raisonnable de croire cela parfait ?

Avec plus de 20 ans d'expérience, notre expertise en matière de téléphonie fixe et la qualité de nos installations sont largement démontrées.

Les garanties supplémentaires qu'offre PYGRAM

Un véritable accompagnement de A à Z, du conseil à l'installation, sans oublier les garanties, la maintenance et les mises à jour pour la pérennité et la qualité de votre installation.

Nous sommes certifiés et habilités à déployer les solutions AASTRA, ALCATEL, et autres solutions du marché.

PYGRAM
25 rue Georges Charpak
La Lande St Martin
44115 Haute Goulaine
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com
www.pygram.com

Pourquoi choisir PYGRAM pour votre téléphonie ?

Les bénéfices pour vous

- △ Vous maîtrisez chaque paramètre de votre téléphonie au plus près de vos besoins
- △ Nous mettons en œuvre si nécessaire des analyses et des tableaux de bord.
- △ Maintenance et évolutions : Nous réutilisons vos équipements actuels dans la mesure du possible ou ajoutons des extensions.

Les plus PYGRAM

Le couplage téléphonie informatique vous permet d'établir un lien direct entre l'appel entrant et vos logiciels ou ERP. Par exemple vous affichez la fiche du client qui vient de vous appeler et vous le dirigez automatiquement vers le bon service.

Les applications : Nous réalisons et déployons des applications sur mesure pour smartphones et solutions embarquées sur tablettes (Apple iOS - Google Android - Microsoft Windows Phone).

La téléphonie fixe PYGRAM en quatre points forts

- △ Les conseils (technologiques et choix des opérateurs) en toute indépendance.
- △ Une vraie expertise métier.
- △ Réalisation d'applications liées à votre système d'information.
- △ Un large choix de solutions adaptées à toutes les situations.

Votre entreprise et vos collaborateurs sont toujours joignables facilement. Vous avancez plus rapidement.

Pour en savoir plus et bénéficier d'un diagnostic personnalisé, contactez notre spécialiste téléphonie au 02 51 13 26 00.

PYGRAM
25 rue Georges Charpak
La Lande St Martin
44115 Haute Goulaine
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com
www.pygram.com



En savoir plus sur la téléphonie PYGRAM

Téléphonie IP et VOIP

Permet la transmission des communications vocales via des réseaux internet et fait converger tous les postes informatiques d'une entreprise à travers un seul réseau homogène.

- △ Accueil/Standard (filtrage des appels entrants).
- △ Serveur vocal clients afin de rediriger vers le service ou la personne concernée.
- △ Mobilité de votre numéro de téléphone transférable d'un mobile à un fixe.
- △ Historique de vos appels.
- △ Click to Call (un clic suffit pour appeler vos correspondants).
- △ Enregistrez vos conversations.
- △ Les conseils (technologiques et choix des opérateurs) en toute indépendance.

Couplage téléphonique et informatique (CTI)

Synchronise les appels entrants avec votre annuaire ou base de donnée. Le standard téléphonique s'associe avec votre système informatique, permettant notamment :

- △ L'affichage de fiches clients.
- △ La réception des messages vocaux par e-mail.
- △ Une sauvegarde des appels entrants en un clic.
- △ Etc...

La technologie DECT/IP

Technologie sédentaire permettant de combiner plusieurs téléphones sans fil au sein de votre entreprise. Vos employés peuvent communiquer tout en restant mobile.

Système d'audioconférence

Gagner du temps en simplifiant vos échanges téléphoniques à plusieurs. Le système d'audioconférence est une solution efficace pour rassembler vos collaborateurs, clients ou encore fournisseurs aux plannings souvent chargés.

Téléphonie embarquée

Adapter les technologies numériques à votre quotidien professionnel. Smartphones, tablettes, PC portables... pour vos réunions, déplacements clients, conférences... (forfaits).



PYGRAM
25 rue Georges Charpak
La Lande St Martin
44115 Haute Goulaine
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com
www.pygram.com