

# SUPERVISION



## Suivre et piloter votre infrastructure informatique

Optez pour la sérénité, votre informatique est contrôlée en temps réel.

### Les avantages de la supervision PYGRAM ?

La supervision déclenche des alertes sur des incidents ou en cas de dépassement de seuil. Elle vous offre une vision en temps réel du bon état de santé de votre architecture informatique.

C'est un ensemble d'outils-logiciels qui permet au manager de contrôler le bon fonctionnement des équipements informatiques majeurs, par des alertes sur des pannes ou des atteintes de seuils prédéfinis.

La supervision est « vivante » : Elle cible tous les équipements reliés au réseau informatique pouvant faire l'objet d'un suivi (serveurs, routeurs, automates de production, ...).

### Les garanties supplémentaires qu'offre PYGRAM ?

- △ Détection et optimisation des fonctionnements par automatisation progressive des réponses.
- △ Historique des alertes et des valeurs.
- △ Reporting instantané par « vues-métiers », cartographie et tableaux de bord.
- △ Les critères et les indicateurs sont définis avec vous : vous pourrez en ajouter ou en supprimer autant que besoin.

### Les autres bénéfices/gains clients

- △ Vous avez enfin des réponses simples à des questions complexes.
- △ Vous anticipez les dysfonctionnements de vos équipements.
- △ Vous pouvez automatiser des réponses.
- △ Vous pouvez choisir d'être avisé et de prendre vous-même des décisions importantes ou bien déléguer certaines d'entre elles.
- △ Vous gagnez en productivité et vous économisez des surcoûts inutiles.



PYGRAM  
25 rue Georges Charpak  
La Lande St Martin  
44115 Haute Goulaine  
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com  
www.pygram.com

# SUPERVISION



## Suivre et piloter votre infrastructure informatique

### Traçabilité et restitution des informations

La supervision n'est rien sans retour d'information. Nos outils permettront de restituer des données factuelles pour analyser des situations et faciliter la prise de décisions.

Ces restitutions efficaces auront pour support : Des cartographies, des SMS, des mails, des messages vocaux et sur vos écrans : des couleurs et voyants lumineux,...

Elles seront visibles et disponibles 24h/24 et 365 jours par an.

### Qui effectue la supervision ?

Deux choix s'offrent à vous,

#### Sur votre site :

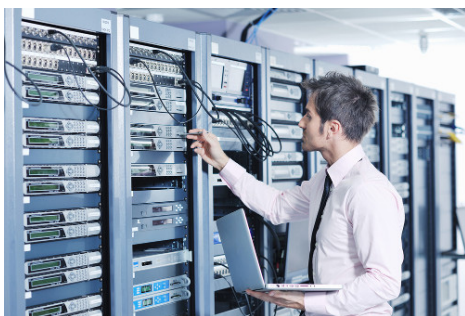
- △ La supervision est intégrée au sein de votre système d'information
- △ Nous vous accompagnons dans les phases d'analyses de paramétrage, et de transfert de compétences.

#### Dans nos locaux :

- △ Vos alertes sont gérées par nos équipes.
- △ Nous traitons les données et réalisons le reporting.
- △ Nous suivons et gérons votre infrastructure via un contrat d'infogérance.

### La supervision en 4 points forts

- △ Gain de productivité.
- △ Sérénité : votre informatique est monitoré en temps réel.
- △ Vous pouvez nous déléguer votre supervision.
- △ Nous construisons un contrat à la carte pour définir le périmètre de nos délégations.



PYGRAM  
25 rue Georges Charpak  
La Lande St Martin  
44115 Haute Goulaine  
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com  
www.pygram.com

# SUPERVISION



En savoir plus sur la supervision

## Nos outils

- △ Nagios : outil de surveillance de votre système d'information
- △ Centreon : Interface d'affichage
- △ Nagvis : Module de cartographie

## Fonctions avancées

- △ Hierarchisation réseau pour différencier les pannes.
- △ Optimisation de la gestion des ressources serveurs et réseaux.
- △ Remontée des alertes entièrement paramétrables.
- △ Gestion des escalades/événements.
- △ Choix des niveaux de visibilité.
- △ Amélioration des taux de disponibilité.
- △ Analyse du trafic réseau.
- △ Analyse de l'activité.

## Options

Vous pouvez superviser d'autres fonctions que l'informatique (température, hygrométrie, ...).

Contactez nous si vous souhaitez plus de renseignements.



PYGRAM  
25 rue Georges Charpak  
La Lande St Martin  
44115 Haute Goulaine  
Tel : 02 51 13 26 00

[infos@pygram.com](mailto:infos@pygram.com)  
[www.pygram.com](http://www.pygram.com)