



PYGRAM DATA CENTER - Hébergez vos données en toute sécurité

Solution globale d'hébergement pour délocaliser tout ou partie de votre système et/ou de vos données informatiques sur un site hautement sécurisé et intégralement supervisé par Pygram à Nantes.

Garantie de disponibilité et de performance de ressources informatiques dématérialisées, délégation en confiance à un spécialiste avec accessibilité permanente en ligne ainsi que les conseils, services et supports associés.

Les avantages de l'hébergement PYGRAM ?

- △ Confidentialité contractuelle dans un environnement clients cloisonné et étanche.
- △ Sûreté incluant l'optimisation de l'usage des machines et la protection de votre capacité de travail.
- △ Sauvegarde de vos données.
- △ Plateforme facilitant le nomadisme et les activités itinérantes multi-sites et le travail à distance (télétravail). Vous accédez à vos données de n'importe où et n'importe quand.
- △ Cloud mutualisé, dédié ou virtuel infogéré, vous bénéficiez des meilleures technologies qui vous dégage des problématiques de renouvellement de matériel.
- △ Abonnement mensuel et réduction de vos coûts informatiques (aucun investissement préalable).
- △ Solutions et outils évolutifs en fonction de vos sites et de vos applications.
- △ Restitution des données en intégralité (réversibilité) dont vous restez propriétaire.
- △ Notre équipe technique réactive et joignable, contrôle vos données.

Les services supplémentaires

- △ Des serveurs en propriété pleine et entière de PYGRAM (aucune sous-traitance).
- △ Des installations paramétrées, surveillées et optimisées 24H/24 et 365 jours par an.
- △ Engagement de disponibilité maximale.
- △ Sauvegarde de vos données toutes les heures.

Les autres bénéfices/gains clients

- △ Vous ne payez que ce dont vous avez besoin.
- △ Vous pouvez partir quand vous voulez.
- △ Vous pouvez augmenter vos volumes de données selon vos besoins.
- △ La maintenance n'est plus votre affaire.
- △ Vous ne vous souciez plus des sauvegardes et de vos données.



PYGRAM
25 rue Georges Charpak
La Lande St Martin
44115 Haute Goulaine
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com
www.pygram.com



PYGRAM DATA CENTER - Hébergez vos données en toute sécurité

Les bonnes questions à se poser pour mettre en place un hébergement efficace

- △ Où sont stockées les données de votre entreprise ?
- △ L'activité de stockage des données est-elle sous-traitée ?
- △ Comment les données sont-elles protégées ?
- △ Vos applications sont-elles toutes compatibles ?
- △ Mon débit internet est-il adapté ?
- △ Qui a accès à quoi ?
- △ Quelle est la capacité d'évolution du nombre de serveurs en fonction de ma demande ?
- △ Comment puis-je récupérer mes données ?

L'hébergement PYGRAM en 4 points

- △ Sécurisé et confidentiel.
- △ Adapté à vos besoins et vos volumes.
- △ Humain : les techniciens de notre service clients sont disponibles sur simple appel.
- △ Nos ingénieurs vous apporteront tous les conseils nécessaires pour personnaliser votre espace.

Contactez nous si vous souhaitez plus de renseignements.



PYGRAM
25 rue Georges Charpak
La Lande St Martin
44115 Haute Goulaine
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com
www.pygram.com

Les caractéristiques de l'hébergement PYGRAM

Datacenter

- △ Surveillance 24h/24 et 7j/7 via un système d'alarme volumétrique et de vidéosurveillance.
- △ Accès par un système de badge magnétique après authentification auprès du personnel de sécurité.
- △ Alimentation sécurisée en cas de coupure de courant (220 volts, disjoncteurs, onduleurs...) et sécurité anti-incendie.

Hébergement

- △ Hébergement de serveurs virtuels dédiés (personnalisables) selon vos besoins.
- △ Mutualisation de votre matériel et accès internet.
- △ Virtualisation permettant de déployer plusieurs serveurs sur un serveur réel (possibilité d'administrer vos propres paramètres).
- △ Le système d'information PYGRAM contient les briques permettant un fonctionnement optimal.

Services associés

- △ PYGRAM s'engage contractuellement en cas d'arrêt de contrat, à vous fournir l'intégralité de vos données contenues sur les serveurs.
- △ Protection des données privées.
- △ Les ressources clients hébergées sont étanches et inaccessibles à partir d'autres systèmes hébergés par nos équipes. Nous nous engageons à ce que vos données ne fassent l'objet d'aucuns traitements, extractions ou usages à des fins commerciales.

Réversibilité du système d'information

- △ Sauvegarde quotidienne des machines virtuelles.
- △ Sauvegarde granulaire (restitution des données souhaitées).
- △ Externalisation supplémentaire des sauvegardes sur demande.
- △ Alertes automatiques en cas de défaillance.
- △ Garantie de réservation de puissance (engagement de performance).

Une fois le système d'exploitation configuré, PYGRAM est responsable de son administration et de son exploitation au quotidien. Voici le périmètre de responsabilité et d'action de PYGRAM.



Les caractéristiques de l'hébergement PYGRAM

Administration/Exploitation

Supervision :

- △ Réseaux, serveurs, systèmes.
- △ Alertes et analyses par mail.

Administration hébergement :

- △ Administration de niveau 1.
- △ Gestion des droits, utilisateurs, fichiers et répertoires.
- △ Mise à jour des systèmes d'exploitation.
- △ Gestion des patches de sécurité.

Infogérance premium :

- △ Administration de niveau 2-3.
- △ Surveillance de performance.
- △ Suppression/ajout de composants ou modules systèmes.
- △ Gestion applicative sur procédures clientes.
- △ Accompagnement personnalisé.

