

TÉLÉPHONIE ASTERSIK



Optez pour la téléphonie ASTERISK

Solution ASTERSIK

ASTERISK est une solution de téléphonie globale pour votre entreprise qui répondra à toutes vos attentes en matière de communication.

Les avantages d'ASTERISK

- △ Personnalisez votre infrastructure téléphonique selon les besoins de votre activité.
- △ La souplesse et mobilité de notre solution vous permet d'intégrer les fonctions dont vous avez besoin, sans contrainte de licence. C'est une solution fiable et robuste qui contribue au bon fonctionnement de vos services.
- △ Combinez vos fonctions informatiques et téléphoniques pour une meilleure maîtrise des coûts.
- △ Vous pouvez administrer simplement ASTERSIK via une interface web.

Les garanties supplémentaires qu'offre PYGRAM

Avec plus de 20 ans d'expérience dans la téléphonie et l'informatique d'entreprise, PYGRAM élabore des offres adaptées, conçues entièrement par nos services.

Nous vous accompagnons dans l'évolution de votre infrastructure téléphonique (dimensionnement, sécurisation...) au travers d'interventions préventives, curatives et correctives.

ASTERISK téléphonie globale en 4 points forts :

- △ Fonctionnel
- △ Adaptable
- △ Evolutif et durable
- △ Fiable et éprouvé



Contactez nous si vous souhaitez plus de renseignements.

PYGRAM
25 rue Georges Charpak
La Lande St Martin
44115 Haute Goulaine
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com
www.pygram.com

TÉLÉPHONIE ASTERISK

En savoir plus sur la téléphonie ASTERISK

PYGRAM
ARCHITECTES INFORMATIQUES

Interconnexion de l'IPBX

- △ Ligne d'accès T0/T2 (Numéris)
- △ Trunk SIP
- △ Portier
- △ FAX/Affranchisseuse analogique
- △ Multi-site

Fonctionnalités de base

- △ Gestion SDA Direct
- △ Groupe de sonneries
- △ Interception d'appel
- △ Redirection d'appel
- △ Annuaire
- △ Messagerie vocale
- △ Serveur vocal interactif (SVI)
- △ Conférences
- △ Message pré-décroché
- △ Musique d'attente
- △ Supervision (extensions et lignes)
- △ Routage des appels (indicatifs géographiques)
- △ Discrimination
- △ Transfert direct et indirect
- △ Numéro unique
- △ Numérotation rapide

Intégration avec le SI

- △ Compatibilité virtualisation (VMware & Hyper-V)
- △ Serveur email (SMTP)
- △ Importation des contacts
- △ Compatibilité sonde de supervision (Nagios)

Spécificités PYGRAM

- △ Sauvegarde/ configuration hebdomadaire
- △ Supervision fonctionnement
- △ Configuration téléphonie via des modèles prédéfinis (accueil, standard...)
- △ Réutilisations de vos softphones, audiophones, messageries

Fonctionnalités avancées

- △ Console d'administration
- △ Historique des appels
- △ Enregistrement des appels
- △ Envoi de message vocal sur email (enregistrement)
- △ Remontée de fiche Outlook
- △ Click2call
- △ Poste restreint (uniquement local)
- △ File d'attente (ACD)
- △ Statistiques personnalisés

Communication des téléphones

- △ Softphone
- △ Paramétrage automatique (provisioning)
- △ Indicateur message en attente
- △ Plusieurs lignes simultanées
- △ Touche secret (accès aux enregistrements)
- △ Touches de fonctions
- △ Renvoi d'appel (extérieur)
- △ Renvoi d'appel (extension locale)
- △ Renvoi selon l'origine
- △ Ne pas déranger
- △ Présentation de l'appelant
- △ Interphone

Sécurité

- △ Réseau de téléphonie séparé par un VLAN dédié
- △ Génération de mots de passe forts
- △ Protection « anti brute force » PABX
- △ Chiffrement SSL pour les consoles web

Interface web avancée (UCP)

- △ Consultation de messages vocaux
- △ Historique des appels/statistiques
- △ Consultation des enregistrements d'appels
- △ Paramétrage renvoi

PYGRAM
25 rue Georges Charpak
La Lande St Martin
44115 Haute Goulaine
Tel : 02 51 13 26 00

infos@pygram.com
www.pygram.com