

Trois superbes paquebots croisant aux quatre coins du globe ; l'ambition d'un leader français de la croisière de poursuivre son développement ; des contraintes particulières liées à l'activité de la compagnie. Bref autant d'ingrédients qui font de l'informatisation réussie de CIP un joyau.

Le groupe CIP emploie directement ou indirectement 265 personnes, dont 22 personnes à son siège social à Nantes. 60% des équipages des navires sont de nationalité française. CIP, avec sa flotte de trois paquebots, ("Le Levant", "Le Ponant", et "Le Diamant") est numéro 1 de la croisière sous pavillon français. Chacun des paquebots dispose de 40 à 100 cabines.

En juillet 2004, CMA-CGM n°3 Mondial des lignes régulières, héritière de la mythique French Line (Compagnie Générale Transatlantique) et de la prestigieuse Compagnie des Messageries Maritimes, affiche ses ambitions dans la croisière haut de gamme en prenant une participation significative dans le capital de la COMPAGNIE DES ILES DU PONANT (70%). La CIP souhaite s'imposer comme un acteur incontournable du marché mondial de la croisière, tout en gardant sa spécificité et sa politique de niche.

La solution Divalto équipe le siège comme les paquebots. Le déploiement a déjà été réalisé sur 2 navires par l'intégrateur Virtuouse Pygram, et est en cours sur le dernier. Le prestataire informatique assure également le volet "systèmes et matériels" sur ces dossiers, que ce soit l'intégration ou l'assistance à l'exploitation.



Divalto gère l'hôtellerie du paquebot

Pour l'hôtellerie, Divalto permet d'imprimer, dès l'embarquement, des badges plastifiés personnalisés au nom des passagers avec leur photo. Ce badge accompagne le passager durant toute sa croisière. Il permet de contrôler sa présence à bord à l'aide de terminaux portables (PDA Palm OS durcis), ses achats (Divalto Point de Vente) et ses consommations aux différents bars (Divalto est interfacé avec Billpro - logiciel spécifique bars). La facturation finale et tous les documents de fin de croisière sont effectués avec Divalto. En outre Divalto gère les stocks et les commandes de produits frais. Les billets des excursions sont imprimés à partir de Divalto sur une imprimante spécifique de type "Billetterie".

Gestion des approvisionnements adaptée

Une part importante des approvisionnements (hôtellerie et pont machine) est réalisée par le siège. Chaque navire commande des produits (demande d'achat) au siège. Le siège analyse ces demandes et achète à différents fournisseurs. Les produits livrés sont stockés dans des entrepôts puis expédiés à bord par conteneurs. En cas de demande urgente le produit est expédié par le fournisseur à un agent maritime.

Divalto permet de gérer l'ensemble de ce circuit en transformant les pièces sans ressaisie. Une demande d'achat devient un appel d'offre fournisseur. La livraison fournisseur est validée en expédition pour le bateau ...

" Nous devons opter pour un produit tel que Divalto afin de pouvoir développer nos besoins spécifiques "

Synchronisation en mer

Un module spécifique de synchronisation a été réalisé par le prestataire informatique afin de transmettre les informations des paquebots vers le siège et vice versa. Le minimum d'informations est transmise afin de limiter les coûts de communication par satellite.

Chaque navire dispose d'un tableau dynamique qui lui permet de connaître l'avancement de ses demandes. Il sait ainsi si sa demande a été acceptée par le siège et son stade d'avancement (en commande, réceptionnée dans un entrepôt ou expédiée). Ces mêmes informations sont disponibles au siège à Nantes.

Des contraintes bien surmontées

La mise en place d'une gestion intégrée et informatisée sur des navires est particulièrement délicate. Les utilisateurs changent périodiquement ; l'assistance est faite par mail ou par téléphone satellite ou gsm ; et l'éloignement complique les relations... "Nous devons opter pour un produit tel que Divalto afin de pouvoir développer nos besoins spécifiques " souligne Mr Veuillot, responsable achats de la CIP "Nous l'apprécions pour sa convivialité, et nous aimerions encore plus d'automatismes".



Nantes (44)

Armateur
NAF : 611A

22 salariés
265 personnes équipage
14,3 M€

80 postes sous contrat
d'assistance Pygram dont :
22 pour le siège
35 pour le diamant
14 pour le levant
9 pour le ponant

www.ponant.com