

Cartes téléphoniques virtuelles

- Avec l'aide du Virtuose PYGRAM, IMPACT DIFFUSION a adossé à Divalto une solution itinérante destinée à sa force de vente et son propre logiciel de gestion de cartes téléphoniques dématérialisée : une révolution !

Créée en 1991, IMPACT DIFFUSION s'adresse à des débiteurs de tabac ou points presse, à l'heure actuelle situés essentiellement dans l'Île de Beauté. La société a conçu un véritable mode de commercialisation virtuel. L'idée consistait à remplacer une carte à code par un ticket en papier. Encore fallait-il y penser ! Usuellement pour recharger leur crédit de communication, les utilisateurs de téléphones mobiles sans abonnement (ou de cartes de téléphone pour cabines ou postes fixes) doivent acheter des cartes fournies par les différents opérateurs. Le détaillant dispose d'un assistant personnel PALM OS équipé du logiciel IDMO Télécom



Tickets émis avec le logiciel IDMO Télécom

et posé sur un socle imprimante. Il peut délivrer un ticket du montant souhaité sur lequel est inscrit le code de recharge. Cela lui permet d'allier rapidité, simplicité et sécurité.

Un stock de carte est enregistré sur l'assistant personnel. La vente d'une carte est donc très rapide car elle fonctionne en "mode off Line". Un modem permet de recharger le stock de cartes à la demande. Deux serveurs complètent le système.

- Le serveur Divalto qui permet à IMPACT DIFFUSION de gérer les stocks et de facturer ses clients.

- Un serveur de communication ultra sécurisé sur lequel les clients se connectent. La facturation se fait a posteriori. On optimise ainsi la gestion des flux. La livraison devient virtuelle et le client n'a plus de risque de rupture de stock ni de vol.

L'architecture technique est extrêmement sécurisée. Les données sont cryptées et les communications passent par un réseau privé indépendant de la toile Internet. Cette architecture a permis de convaincre les 3 grands opérateurs de téléphonie mobile d'adhérer au projet. Aujourd'hui la quasi totalité des clients de la société utilisent le logiciel IDMO, et ont supprimé leur stock physique.

Les 5 commerciaux de la société sont équipés d'un assistant personnel et d'une

entreprise

524Z



Téléphonie mobile

Porto-Vecchio (20)

15 M€ - 8 salariés
2 postes - 150 PDA

" Les gains de productivité sont énormes ... "

imprimante infra rouge afin de leur permettre de saisir, d'imprimer les commandes des buralistes et de les envoyer au siège de la société. Ils intègrent les pièces dans Divalto Achat-Vente, via connexion RTC sans fil.

"Les gains de productivité sont énormes. Nous ne pourrions répondre aussi rapidement sans cette solution. Nous n'avons plus de problème d'en-cours" explique Jean-Pascal Terrazoni. PYGRAM, réactif, est à la hauteur de l'enjeu. *"Ils répondent aux exigences avec compétences et dans les délais"* témoigne t-il pour finir.

virtuose

