



Utilisation de Py-VNC

Logiciel	Matériel	Installation	Réseau	Messagerie
Configuration	Sauvegarde	Serveur	Poste client	Dépannage

Historique des modifications.

Créé par	Julien FONTAINE	le 09/11/2006
Validation Pygram par		le
Validation Client par		le

Suivi des versions

Version 1.0 par	Julien Fontaine	le 09/11/2006	Création Procédure
-----------------	------------------------	----------------------	--------------------



Introduction.....	3
Télécharger l'utilitaire et l'utiliser	3



Introduction

L'utilitaire Py-VNC, est un programme permettant aux techniciens de Pygram de prendre la main sur votre poste pour des interventions de télémaintenance.

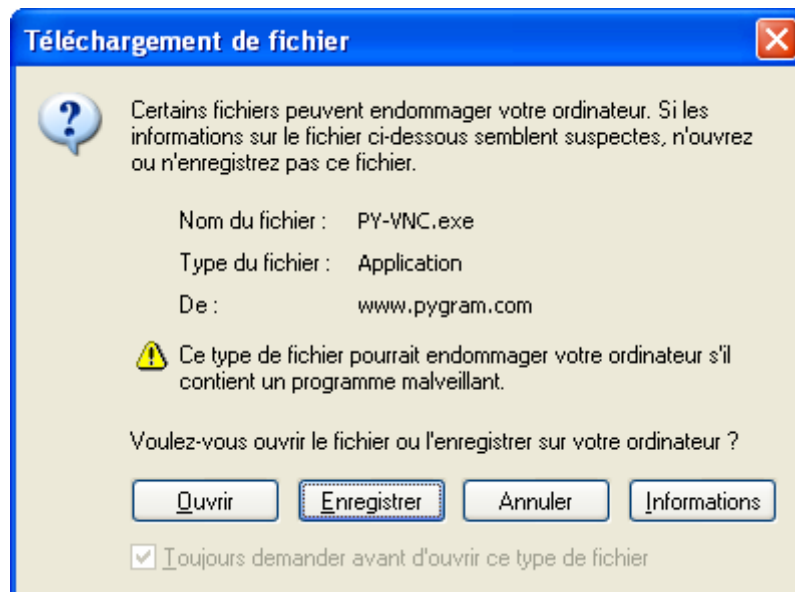
Dans le but d'être le plus accessible et le plus transparent possible, cette utilitaire ne nécessite aucune installation et ne laisse absolument aucune trace sur le poste client.

De plus, l'utilitaire ne nécessite aucun pré requis particulier sur le poste et permet des interventions de télémaintenance sécurisées (aucune information ne circule en clair, tout est crypté).

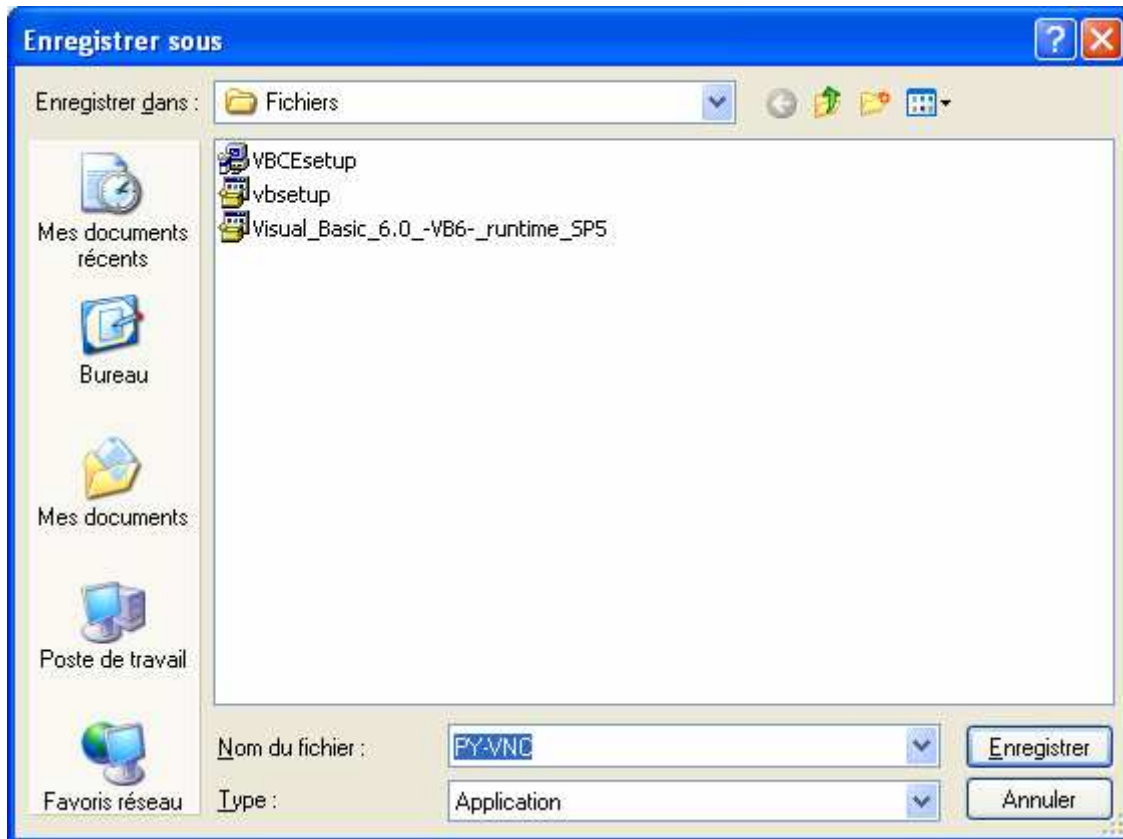
Cette documentation présente les différentes étapes nécessaires pour obtenir la télémaintenance Pygram.

Télécharger l'utilitaire et l'utiliser

Pour obtenir l'utilitaire Py-VNC, rendez-vous sur l'url <http://pygram.com/tm/> (appuyer sur la touche Contrôle tout en cliquant sur le lien). Télécharger ensuite l'utilitaire en suivant la démarche suivante :



Cliquez sur Enregistrer, une nouvelle fenêtre s'ouvre alors.

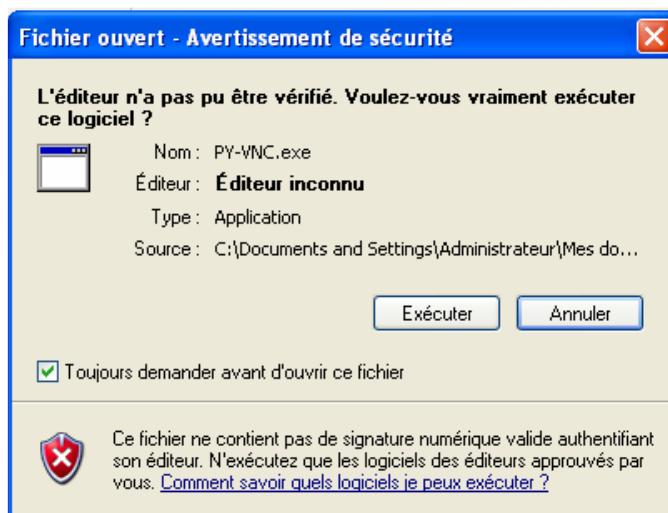


Cliquez sur Bureau puis sur Enregistrer.

La taille de l'application étant très limitée, le téléchargement se fait de manière très rapide. Fermez toutes les fenêtres actives de votre environnement pour retourner sur votre bureau.

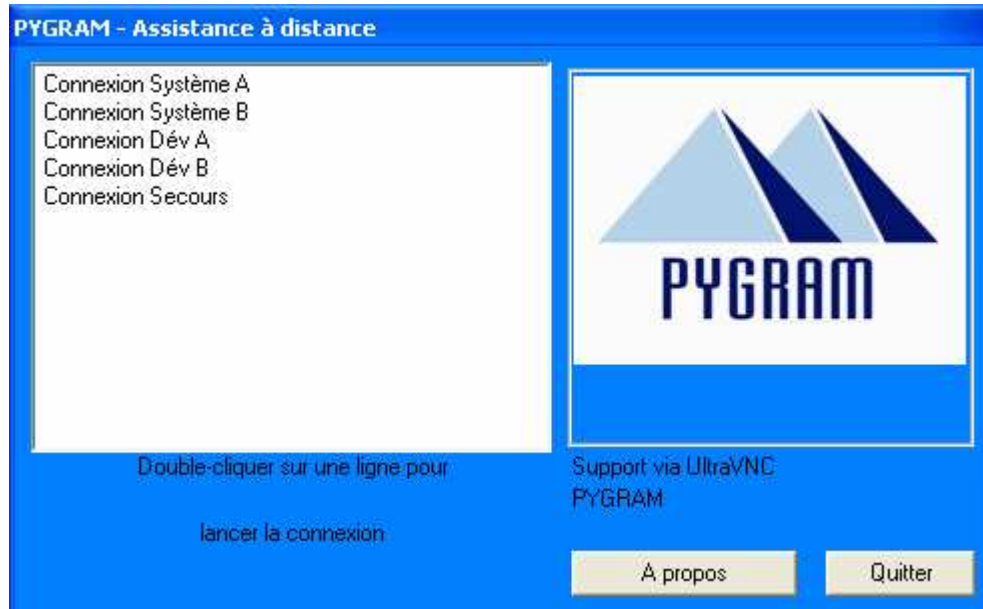


Une fois sur votre bureau, réalisez un double clic sur l'icône de Py-VNC. Dans certain cas, une fenêtre de confirmation s'ouvre alors.



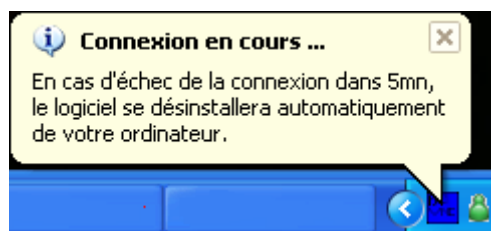


Cliquez sur Exécuter.
La fenêtre suivante s'ouvre.

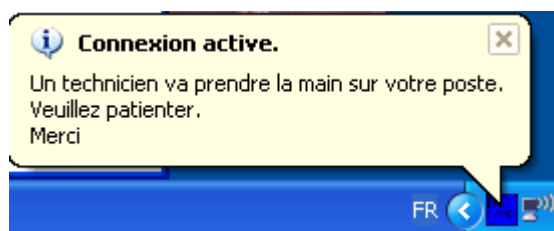


Votre technicien Pygram vous communiquera alors sur quelle connexion cliquer. Double cliquez sur la connexion correspondante.
On obtient l'affichage suivant dans la barre en bas à droite de l'écran.

Attention : en fonction de votre firewall, il se peut que celui-ci vous demande s'il doit ou non autoriser la connexion. Dans tous les cas, n'hésitez pas à interroger le technicien Pygram.



Lorsque la connexion est faite, on obtient le message suivant.



Il ne vous reste plus qu'à attendre la prise de main par un technicien. Une fois l'opération effectuée par celui-ci, l'icône devient vert.



Le technicien peut maintenant effectuer la télémaintenance sur votre poste. Lorsque celui-ci quittera l'application, le logiciel Py-VNC sera automatiquement supprimé de votre poste.